

## Ζημιές από ακραία καιρικά φαινόμενα στην Κρήτη, 10 Νοεμβρίου 2020

Η ΕΑΕΕ ολοκλήρωσε την έρευνα μεταξύ των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων - μελών της σχετικά με την **πρώτη εκτίμηση** των ζημιών από τα **ακραία καιρικά φαινόμενα** (βροχοπτώσεις - πλημμύρες) που επικράτησαν στην **Κρήτη** την **10<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2020**.

Στόχος της έρευνας ήταν η καταγραφή **της πρώτης εκτίμησης** των ζημιών (σε πλήθος και σε ποσό) των ασφαλίσεων περιουσίας και αυτοκινήτων, που είχαν αναγγελθεί στις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις – μέλη, εξ' αιτίας του συγκεκριμένου περιστατικού.

Ειδικότερα, η έρευνα περιέλαβε τον γεωγραφικό προσδιορισμό των ασφαλισμένων κινδύνων και των ζημιών (σε επίπεδο πόλης ή περιοχής) με την χρήση του ταχυδρομικού κώδικα του ασφαλισμένου ακινήτου ή του τόπου ζημιάς (για αυτοκίνητο). Τα ακίνητα κατηγοριοποιήθηκαν περαιτέρω σε κατοικίες, εμπορικές εγκαταστάσεις και βιομηχανικές εγκαταστάσεις. Ζημιές καταγράφηκαν επίσης σε ξενοδοχεία καθώς και σε φωτοβολταϊκά συστήματα.

Στην έρευνα συμμετείχαν με τις απαντήσεις τους 23 Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις - μέλη της ΕΑΕΕ, οι οποίες εκτιμάται ότι αθροίζουν το 95% της παραγωγής των ασφαλίσεων περιουσίας<sup>1</sup>. Η **πρώτη εκτίμηση** των ανωτέρω επιχειρήσεων από τις **αναγγελίες** των ζημιών συνολικά αναφέρεται σε **293 ζημιές**, το ύψος των οποίων εκτιμάται συνολικά σε **20,8 εκατ. €**. Από αυτές, 260 ζημιές αφορούσαν τις ασφαλίσεις περιουσίας (εκτίμηση αποζημιώσεων 20,75 εκατ. €) και 33 ζημιές τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων (εκτίμηση 65 χιλ. €).

### A. Ασφαλίσεις περιουσίας

Οι συμμετέχουσες στην έρευνα Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις δήλωσαν ζημιές σε ακίνητα όλων των κατηγοριών (κατοικίες, εμπορικές και βιομηχανικές εγκαταστάσεις, ξενοδοχεία, φωτοβολταϊκά συστήματα) των οποίων η **συνολική ασφαλισμένη αξία ήταν 1,13 δισ. €**. Περισσότερο επλήγησαν τα ακίνητα που βρίσκονταν στην ΠΕ Ηρακλείου (ασφαλισμένη αξία 944 εκατ. €).

Εξ' αιτίας των ακραίων καιρικών φαινομένων, δηλώθηκαν συνολικά στις συμμετέχουσες ασφαλιστικές επιχειρήσεις **260 ζημιές** επί των ασφαλίσεων περιουσίας με **ποσό πρώτης εκτίμησης για αποζημίωση της τάξης των 20,75 εκατ. €**, άρα η μέση δηλωθείσα ζημία (προ απαλλαγών) υπολογίζεται στα 79.796 €. Για τις εν λόγω ζημιές, η εκτίμηση των αποζημιώσεων μετά τις απαλλαγές (όπου υφίστανται) ήταν 18,2 εκατ. €.

Οι περισσότερες ζημιές συνέβησαν στην **ΠΕ Ηρακλείου**, τόσο σε **πλήθος** (80,8% του συνόλου), όσο και σε **ποσό** (93% του συνόλου).

<sup>1</sup> Δηλαδή το άθροισμα των κλάδων 8. Πυρκαϊά και στοιχεία της φύσεως, 9. Λοιπών ζημιών αγαθών και 16. Διαφόρων χρηματικών απωλειών.

### A.1. Ανάλυση ζημιών ασφαλίσεων περιουσίας

Οι ζημιές των ασφαλίσεων περιουσίας και η αντίστοιχη ασφαλισμένη αξία των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων, διακρίνονται ανά είδος ασφαλισμένου κινδύνου ως ακολούθως:

Είδος ασφαλισμένου κινδύνου	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Βιομηχανικός	10	3,8%	3.494.544	16,8%	2.423.000	13,3%	54.568.981	4,8%
Εμπορικός	138	53,1%	8.550.084	41,2%	7.832.671	43,0%	630.779.810	55,7%
Κατοικία	61	23,5%	556.359	2,7%	522.499	2,9%	15.124.168	1,3%
Ξενοδοχεία	48	18,5%	8.125.980	39,2%	7.405.000	40,7%	431.580.235	38,1%
Φωτοβολταϊκά	3	1,1%	20.100	0,1%	17.500	0,1%	905.000	0,1%
<b>Σύνολο</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>	<b>20.747.067</b>	<b>100%</b>	<b>18.200.670</b>	<b>100%</b>	<b>1.132.958.194</b>	<b>100%</b>

Η μέση δηλωθείσα ζημία (για το σύνολο των κινδύνων) ανέρχεται στα 79.796 €, ενώ το μέσο ποσοστό ζημιάς (προ απαλλαγών) επί των ασφαλισμένων κεφαλαίων των εγκαταστάσεων που επλήγησαν έφτασε στα 18,3 %.

Ο υπολογισμός της μέσης δηλωθείσας ζημιάς ανά είδος ασφαλισμένου κινδύνου έχει ως εξής: 349.454 € για τους βιομηχανικούς, 61.957 € για τους εμπορικούς, 9.121 € για τις κατοικίες, 169.291 € για τα ξενοδοχεία και 6.700 € για τα φωτοβολταϊκά συστήματα.

Ο υπολογισμός του μέσου ποσοστού (%) των αποζημιώσεων επί των ασφαλισμένων κεφαλαίων των εγκαταστάσεων που επλήγησαν, ανά είδος ασφαλισμένου κινδύνου έχει ως εξής: 64,0 % για τους βιομηχανικούς, 13,6 % για τους εμπορικούς, 36,8 % για τις κατοικίες, 18,8 % για τα ξενοδοχεία και 22,2 % για τα φωτοβολταϊκά συστήματα.

Η γεωγραφική κατανομή του συνόλου των ζημιών και των ασφαλισμένων τους κεφαλαίων, για τις Περιφερειακές Ενότητες που επλήγησαν, έχει ως ακολούθως:

ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Ηρακλείου	210	80,8%	19.286.709	93,0%	16.885.607	92,8%	944.166.018	83,3%
Λασιθίου	11	4,2%	702.600	3,4%	637.650	3,5%	61.712.350	5,5%
Ρεθύμνης	26	10,0%	687.464	3,3%	615.569	3,4%	117.913.974	10,4%
Χανίων	13	5,0%	70.294	0,3%	61.844	0,3%	9.165.852	0,8%
<b>Σύνολο</b>	<b>260</b>	<b>100%</b>	<b>20.747.067</b>	<b>100%</b>	<b>18.200.670</b>	<b>100%</b>	<b>1.132.958.194</b>	<b>100%</b>

Ακολουθούν σε ξεχωριστούς πίνακες η κατανομή ανά είδος ασφαλισμένου κινδύνου, των ζημιών και των ασφαλισμένων τους κεφαλαίων, για τις ΠΕ που επλήγησαν (με βάση τον ΤΚ):

Βιομηχανικοί ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Ηρακλείου	8	80,0%	3.459.944	99,0%	2.392.500	98,8%	49.868.981	91,4%
Λασιθίου	1	10,0%	18.000	0,5%	15.500	0,6%	4.000.000	7,3%
Ρεθύμνης	1	10,0%	16.600	0,5%	15.000	0,6%	700.000	1,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>10</b>	<b>100%</b>	<b>3.494.544</b>	<b>100%</b>	<b>2.423.000</b>	<b>100%</b>	<b>54.568.981</b>	<b>100%</b>

Εμπορικοί ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Ηρακλείου	118	85,5%	7.881.365	92,2%	7.235.002	92,4%	560.870.320	88,9%
Λασιθίου	3	2,2%	45.600	0,5%	43.100	0,6%	1.450.490	0,2%
Ρεθύμνης	13	9,4%	583.519	6,8%	520.269	6,6%	61.361.000	9,7%
Χανίων	4	2,9%	39.600	0,5%	34.300	0,4%	7.098.000	1,2%
<b>Σύνολο</b>	<b>138</b>	<b>100%</b>	<b>8.550.084</b>	<b>100%</b>	<b>7.832.671</b>	<b>100%</b>	<b>630.779.810</b>	<b>100%</b>

Κατοικίες ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Ηρακλείου	42	68,8%	477.400	85,8%	450.605	86,2%	10.549.068	69,7%
Λασιθίου	2	3,3%	8.000	1,5%	7.550	1,5%	452.000	3,0%
Ρεθύμνης	8	13,1%	40.265	7,2%	36.800	7,0%	2.055.248	13,6%
Χανίων	9	14,8%	30.694	5,5%	27.544	5,3%	2.067.852	13,7%
<b>Σύνολο</b>	<b>61</b>	<b>100%</b>	<b>556.359</b>	<b>100%</b>	<b>522.499</b>	<b>100%</b>	<b>15.124.168</b>	<b>100%</b>

Ξενοδοχεία ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Ηρακλείου	42	87,5%	7.468.000	91,9%	6.807.500	91,9%	322.877.649	74,8%
Λασιθίου	4	8,3%	623.000	7,7%	564.500	7,6%	55.569.860	12,9%
Ρεθύμνης	2	4,2%	34.980	0,4%	33.000	0,5%	53.132.726	12,3%
<b>Σύνολο</b>	<b>48</b>	<b>100%</b>	<b>8.125.980</b>	<b>100%</b>	<b>7.405.000</b>	<b>100%</b>	<b>431.580.235</b>	<b>100%</b>

Φωτοβολταϊκά ΠΕ	Πλήθος ζημιών		Πρόβλεψη αποζημίωσης προ απαλλαγών (€)		Πρόβλεψη αποζημίωσης μετά από απαλλαγές (€)		Ασφαλισμένο ποσό (€)	
Λασιθίου	1	33,3%	8.000	39,8%	7.000	40,0%	240.000	26,5%
Ρεθύμνης	2	66,7%	12.100	60,2%	10.500	60,0%	665.000	73,5%
<b>Σύνολο</b>	<b>3</b>	<b>100%</b>	<b>20.100</b>	<b>100%</b>	<b>17.500</b>	<b>100%</b>	<b>905.000</b>	<b>100%</b>

Αναλυτικότερη πληροφόρηση για την κατανομή των παραπάνω μεγεθών ανά ταχυδρομικό κώδικα διατίθεται στους πίνακες του παραρτήματος.

## A.2. Ανάλυση των συνολικά ασφαλισμένων κινδύνων των ασφαλίσεων περιουσίας

Επιπροσθέτως των ανωτέρω στοιχείων των δηλωθεισών ζημιών, η έρευνα της Ε.Α.Ε.Ε. αναζήτησε από τις Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις - μέλη της, την πληροφορία του πλήθους των συνολικά ασφαλισμένων κινδύνων και των συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων, είτε επηρεάστηκαν είτε όχι από το συγκεκριμένο φαινόμενο, στις ανωτέρω πληγείσες γεωγραφικές περιοχές (με βάση τον ΤΚ).

Ακολουθούν σε ξεχωριστούς πίνακες η κατανομή ανά είδος ασφαλισμένου κινδύνου, του πλήθους των συνολικά ασφαλισμένων κινδύνων και των συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων, για τις ΠΕ που επλήγησαν (με βάση τον ΤΚ).

Σε ξεχωριστές στήλες υπολογίζονται οι δείκτες που προκύπτουν από τον συνδυασμό των ζημιών και των ασφαλισμένων κινδύνων: η μέση συχνότητα (%) ζημιών και το μέσο ποσοστό (‰) των αποζημιώσεων επί των συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων.

Βιομηχανικοί ΠΕ	Πλήθος συμβολαίων		Ασφαλισμένο ποσό (€)	Μέση συχνότητα		% Αποζημίωσης επί συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων
Ηρακλείου	142	69,6%	632.782.418	30,1%	5,6%	5,47‰
Λασιθίου	5	2,4%	34.054.600	1,6%	20,0%	0,53‰
Ρεθύμνης	42	20,6%	841.267.012	40,1%	2,4%	0,02‰
Χανίων	15	7,4%	592.765.475	28,2%	0,0%	0,00‰
<b>Σύνολο</b>	<b>204</b>	<b>100%</b>	<b>2.100.869.505</b>	<b>100%</b>	<b>4,9%</b>	<b>1,66‰</b>

Εμπορικοί ΠΕ	Πλήθος συμβολαίων		Ασφαλισμένο ποσό (€)	Μέση συχνότητα		% Αποζημίωσης επί συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων
Ηρακλείου	993	44,9%	1.230.825.138	70,8%	11,9%	6,40‰
Λασιθίου	79	3,6%	39.250.777	2,3%	3,8%	1,16‰
Ρεθύμνης	707	31,9%	336.070.938	19,3%	1,8%	1,74‰
Χανίων	433	19,6%	131.740.491	7,6%	0,9%	0,30‰
<b>Σύνολο</b>	<b>2.212</b>	<b>100%</b>	<b>1.737.887.344</b>	<b>100%</b>	<b>6,2%</b>	<b>4,92‰</b>

Κατοικίες ΠΕ	Πλήθος συμβολαίων		Ασφαλισμένο ποσό (€)		Μέση συχνότητα	% Αποζημίωσης επί συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων
Ηρακλείου	1.896	41,7%	450.796.921	53,1%	2,2%	1,06‰
Λασιθίου	178	3,9%	23.918.432	2,8%	1,1%	0,33‰
Ρεθύμνης	1.338	29,5%	188.720.420	22,3%	0,6%	0,21‰
Χανίων	1.131	24,9%	184.749.707	21,8%	0,8%	0,17‰
<b>Σύνολο</b>	<b>4.543</b>	<b>100%</b>	<b>848.185.481</b>	<b>100%</b>	<b>1,3%</b>	<b>0,66‰</b>

Ξενοδοχεία ΠΕ	Πλήθος συμβολαίων		Ασφαλισμένο ποσό (€)		Μέση συχνότητα	% Αποζημίωσης επί συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων
Ηρακλείου	155	64,0%	1.009.199.294	73,1%	27,1%	7,40‰
Λασιθίου	13	5,4%	130.263.378	9,4%	30,8%	4,78‰
Ρεθύμνης	45	18,6%	182.013.698	13,2%	4,4%	0,19‰
Χανίων	29	12,0%	58.359.534	4,2%	0,0%	0,00‰
<b>Σύνολο</b>	<b>242</b>	<b>100%</b>	<b>1.379.835.904</b>	<b>100%</b>	<b>19,8%</b>	<b>5,89‰</b>

Φωτοβολταϊκά ΠΕ	Πλήθος συμβολαίων		Ασφαλισμένο ποσό (€)		Μέση συχνότητα	% Αποζημίωσης επί συνολικών ασφαλισμένων κεφαλαίων
Ηρακλείου	8	38,1%	1.173.531	30,7%	0,0%	0,00‰
Λασιθίου	7	33,3%	1.363.898	35,7%	14,3%	5,87‰
Ρεθύμνης	6	28,6%	1.284.500	33,6%	33,3%	9,42‰
<b>Σύνολο</b>	<b>21</b>	<b>100%</b>	<b>3.821.929</b>	<b>100%</b>	<b>14,3%</b>	<b>5,26‰</b>

## B. Ασφαλίσεις αυτοκινήτων

Ως προς τις ασφαλίσεις αυτοκινήτων, δηλώθηκαν συνολικά στις συμμετέχουσες Ασφαλιστικές Επιχειρήσεις της έρευνας **33 ζημιές με ποσό πρώτης εκτίμησης για αποζημίωση τα 65.441 €,** άρα η μέση δηλωθείσα ζημία έφθασε τα 1.983 €.

Οι συνολικές αποζημιώσεις μετά από τις απαλλαγές φθάνουν τα 61.911 €. Το σύνολο της ασφαλισμένης αξίας των αυτοκινήτων που επλήγησαν ανέρχεται σε 183.848 €. Το σύνολο των ζημιών που δηλώθηκαν, εντοπίζονται στην ΠΕ Ηρακλείου.

Πρώτα ψηφία Τ.Κ.	Πλήθος ζημιών		Ζημιές προ απαλλαγής (€)		Ζημιές μετά την απαλλαγή (€)		Ασφαλισμένα Κεφάλαια (€)	
70	176	67,7%	18.174.936	87,6%	15.896.100	87,3%	843.371.085	74,5%
71	33	12,7%	1.108.273	5,3%	987.507	5,4%	98.244.932	8,7%
72	11	4,2%	702.600	3,4%	637.650	3,5%	61.712.350	5,4%
73	13	5,0%	70.294	0,4%	61.844	0,4%	9.165.852	0,8%
74	27	10,4%	690.964	3,3%	617.569	3,4%	120.463.974	10,6%
<b>Σύνολο</b>	<b>260</b>	<b>100,0%</b>	<b>20.747.067</b>	<b>100,0%</b>	<b>18.200.670</b>	<b>100,0%</b>	<b>1.132.958.194</b>	<b>100,0%</b>

Τ.Κ.	Πλήθος ζημιών	Ζημιές προ απαλλαγής (€)	Ζημιές μετά την απαλλαγή (€)	Ασφαλισμένα κεφάλαια (€)
70007	66	9.543.734	7.976.951	245.593.863
70014	105	8.535.632	7.831.649	596.219.030
71500	16	337.323	311.307	16.262.573
74100	19	643.649	574.919	63.612.226